

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

## **I. Objednávání pobytů v hotelu Belaria Resort**

1. Objednat pobyt lze jenom písemnou formou (poštou, faxem, e-mailem nebo vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách).
2. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany hotelu Belaria Resort.
3. Současně s potvrzením objednávky je klientovi zaslána výzva k úhradě zálohy nebo zálohová faktura v adekvátní výši ceny pobytu splatná v termínu uvedeném na faktuře. V případě nedodržení uvedené splatnosti propadá rezervace objednaného ubytování a objednaný pobyt je tímto automaticky zrušen.
4. Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nečerpání služeb bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek.
5. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

## **II. Platební podmínky**

1. Cenu pobytu může klient uhradit v recepci hotelu Belaria Resort při příjezdu v hotovosti nebo kreditní kartou.
2. Cenu pobytu může klient před příjezdem provést bankovním převodem na bankovní konto hotelu Belaria Resort. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je nezbytné předložit při příjezdu v recepci hotelu.

## **III. Práva a povinnosti klienta**

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnici nebo předpisy pro hosty (ubytovací řád, apod.).
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.



3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty a rekreační poplatek (poplatek za ubytování).
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

#### **IV. Práva a povinnosti ubytovatele**

1. Ubytovatel může klientovi resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytovaní hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jdou k tíži ubytovatele.
2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat resp. je vyúčtovávat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

#### **V. Odstoupení od smlouvy ze strany klienta, stornopoplatky**

Klient má právo stornovat pobyty bez poplatku do 28 dní před nástupem klientů. V případě stornování pobytu v kratší než výše uvedené době, budou klientovi účtovány následující storno poplatky:

- 27 -21 dní před příjezdem: 5 % z ceny stornovaného pobytu
- 20 -14 dní před příjezdem: 10 % z ceny stornovaného pobytu
- 13 – 7 dnů před příjezdem: 30 % z ceny stornovaného pobytu
- 6 – 2 den před příjezdem: 50 % z ceny stornovaného pobytu
- 1 den před příjezdem nebo při nezahájení objednaného pobytu: 100 % z ceny stornovaného pobytu
- Při předčasném odjezdu je účtován stornoplatek ve výši 100% ze zbývajících ceny.

#### **VI. Dárkové poukazy**

Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu (max. 1 rok).

#### **VII. Změny služeb**



HotelBelariaResort

1. Nabízené služby v hotelu Belaria Resort se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, léčebné procedury) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu. V případě, že se během pobytu mění sezona, bude vždy účtována cena dle příslušné sezony.

### **VIII. Slevy pro pobyty s dětmi**

1. Dítě do 3 let, které je ubytováno na dvoulůžkovém pokoji se dvěma dospělými osobami (bez nároku na lůžko) má pobyt bez stravy a služeb zdarma (při doprovodu dvou plně platících osob).
2. Jednotlivé cenové slevy nelze vzájemně kombinovat.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 11. 2016. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.
2. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce pobytu použije ubytovatel pouze pro uzavíraný smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.